

線上維修申請

品質客服處

memory of a lifetime



線上維修申請

1.至十銓官網右上方，滑鼠移至“支援服務”（紅框處），並點選“維修服務”（綠框處）



線上維修申請

2. 進入頁面後，點選“線上維修申請”（紅框處）



親愛的顧客您好：

感謝您選用十銓的產品，如有任何技術及相容性問題，可至[產品常見問題](#)查詢。
如經代收服務據點返修，將會因再次轉送十銓科技而增加送修天數。
如有急用需求，建議您直接寄送十銓科技，可縮短送修天數。

可選擇以下方式維修(2選1)

查詢維修進度



代收服務據點



線上維修申請



送修進度查詢



線上維修申請

- 3-1 同意注意事項並填寫個人資料

9. 若於申請維修單後的14天內尚未收到維修產品，則視同此單作廢，需重新填寫線上維修申請。

10. 若因地址填寫不正確或因郵局、快遞招領未領取以致產品退回十銖，則還貨日期將重新計算，於退貨日起算10-14個工作天內還貨。

同意上述條款

STEP 1. 請填寫個人資料

* 公司名稱/您的姓名 |

* 性別 男 女

* 電話 |

線上維修申請



STEP 1. 請填寫個人資料

• 公司名稱/您的姓名

• 性別 男 女

• 電話

• 信箱

• 地址 縣市 鄉鎮市區 郵遞區號 請填寫您的地址，縣市不需重複填寫

*以上個人資料將依照個資法進行保護，請放心進行填寫。

STEP 2. 請填寫送修產品資訊



線上維修申請

- 3-2 選取送修產品類別並填寫產品資訊

TEAMGROUP

Q&A 專賣活動 關於十餘 新裝專區 購買補貼

T-FORCE 電競系列 記憶體 固態硬碟 記憶卡 隨身碟 行動周邊 工業型 支援服務

購物車 經銷商專區

地址 縣市 鄉鎮市區 郵遞區號 請填寫您的地址，縣市不用重複填寫

*以上個人資料將依照個資法進行保護，請放心進行填寫。

STEP 2. 請填寫送修產品資訊

增加要送修產品

STEP 3. 請確認上述資料內容無誤後，將下方箭頭向右滑動解鎖送出

> 請向右滑動解鎖 確認送出

<https://www.teamgroupinc.com/tw/about/>

線上維修申請

- 以下產品資訊以記憶體為例，將問題描述填寫清楚將有助於維修人員釐清問題加速維修速度(紅框處)

* 產品類別		個人桌機電腦 U-DIMM DDR4	▼
* 產品類別		無散熱片	▼
🔗 如何填寫以下資料			
* 容量		8GB	
* 頻率		1600	
* CL值		11-11-11-28	
* 數量		1	
顏色			
* 維修問題		不開機	▼
問題描述		主機板為xxxxxxxxxxxxxxxx，CPU為xxxxxxxx，個人使用 記憶體插入後導致無法開機，經相容性查詢後可相容，因此認為產品需送修	

*麻煩提供購買產品的使用條件與環境(ex: 個人電腦或筆電廠牌、cpu型號)，以利加快後續分析驗證流程！

線上維修申請

- 註1：若您有多項產品需送修，重複3-2步驟即可增加維修品項
- 註2：若您欲送修固態硬碟產品，序號內容請填寫位於背面貼紙上之S/N號碼 (AA+10位數字)



線上維修申請

- 3-3將箭頭向右滑動(紅框處)，並點選確認送出

TEAMGROUP *Team*

T-FORCE 電競系列 記憶體 固態硬碟 記憶卡 隨身碟 行動周邊 工業型 支援服務

SEARCH

增加更多送修產品

STEP 3. 請確認上述資料內容無誤後，將下方箭頭向右滑動解鎖送出

請向右滑動解鎖 確認送出

線上維修申請簡易說明：
1. 請線上填寫個人資料
2. 請線上填寫送修產品資訊
3. 線上送修系統確認後將e-mail通知您得到RMA維修單號
4. 列印單據並將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技
若填寫過程有任何問題，請撥打消費者免費服務專線 0800-821-688，或撥打十銓科技客服專線 02-8226-5000分機385，或來信客服信箱 rma@teamgroup.com.tw，我們將提供您最貼心的服務。服務時間：星期一~星期五 09:00~12:30、13:30~18:00，不含國定例假日。

線上維修申請

- 4.送出後您的頁面將自動轉為以下畫面，請點選“列印單據”(紅框處)將此單據貼在寄送回來的維修品包裝外面，若無法列印，也可改為手寫。

維修申請成功

RMA維修單號：**18J0067**

維修狀態：待收貨

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心
地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。

維修申請明細

線上維修申請

- 5. 在您填寫的信箱中，將收到由系統寄出的通知信件，未來將可利用您的維修單號及填寫的電話號碼查詢維修進度

✕

請注意：此郵件是系統自動傳送，請勿直接回覆此郵件。

您的 RMA 維修單號：18J0067

親愛的客戶，您好：
感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請列印單據，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。
如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心
地址：23511 新北市中和區建一路 166 號 3 樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。