

# 查詢維修進度

品質客服部

*memory of a lifetime*



# 查詢維修進度

## 1. 點選維修服務內的送修進度查詢(紅框處)

The screenshot shows the TEAMGROUP website interface. At the top, there is a navigation bar with the TEAMGROUP logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with several options: 支援下載, 線上諮詢, 相容性查詢, 維修服務 (highlighted with a blue arrow), 購買據點, and 經銷商專區. The main content area features a welcome message and a section titled '可選擇以下方式維修(2選1)' (Choose one of the following ways to repair (2 options)). Under this section, there are three icons representing different repair options: 代收服務據點 (Authorized Service Point), 線上維修申請 (Online Repair Application), and 送修進度查詢 (Check Repair Progress). The '送修進度查詢' icon is highlighted with a red box. To the right of the icons, there is a blue hexagonal button with an upward-pointing arrow.

TEAMGROUP

T-FORCE電競系列 記憶體 固態硬碟 記憶卡 隨身碟 行動周邊 工業型 支援服務

支援下載

線上諮詢

相容性查詢

維修服務

購買據點

經銷商專區

親愛的顧客您好：

感謝您選用十銓的產品，如有任何技術及相容性問題，可至 [產品常見問題查詢](#)。  
如經代收服務據點返修，將會因再次轉送十銓科技而增加送修天數。  
如有急用需求，建議您直接寄送十銓科技，可縮短送修天數。

可選擇以下方式維修(2選1)

查詢維修進度

代收服務據點

線上維修申請

送修進度查詢

# 查詢維修進度

- 1-1請填寫維修單號及電話號碼(需與您填寫之格式完全相同)，填寫完畢後點選“送出查詢”

TEAMGROUP 

T-FORCE電競系列 記憶體 固態硬碟 記憶卡 隨身碟 行動周邊 工業型 支援服務

保固說明  
支援下載  
線上諮詢  
損害性諮詢  
維修服務  
購買據點  
經銷商專區

### 維修單狀態查詢

• 維修單號 |

• 電話 |

送出查詢

線上維修進度查詢簡易說明：  
1.輸入您的RMA維修單號  
2.輸入當初系統上所留的維修電話  
3.即可完成線上維修進度查詢  
\* 電話形式必須與當初官網所留資料相同，如有「空格」或是「-」等其他符號時，均必須一致，方可進入查詢!消費者可查詢十銓官網的送修成功通知信件，確認當初所留的電話格式。

若您填寫過程中有任何問題，請撥打消費者免費服務專線 0800-821-688，或撥打十銓科技客服專線

# 查詢維修進度

- 1-2頁面將回到步驟4之頁面，於紅框處即可確認維修之進度，將分為：待收貨、處理中、已出貨三種進度狀況

## 維修申請成功

RMA維修單號：**18J0067**

維修狀態：待收貨

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心  
地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。

## 維修申請明細

# 查詢維修進度

- 1-2處理中之頁面顯示

## 維修申請成功

RMA維修單號：18J001

維修狀態：處理中，預計出貨日：2018-10-15

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心

地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。



# 查詢維修進度

- 1-2已出貨之頁面顯示(包含配送資訊)

## 維修申請成功

RMA維修單號：

維修狀態：已出貨

配送資訊：郵局-2917622200717

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心

地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。

